

Na ontvangst van uw aankoop kunt u deze bekijken zoals u ook in een winkel zou doen. Indien u wenst kunt u uw aankoop binnen 14 dagen nadat u deze heeft ontvangen retourneren. Alleen producten in originele staat en welke nog niet in gebruik zijn genomen komen in aanmerking voor volledige terugbetaling.

U bent zelf verantwoordelijk dat uw retourzending goed verpakt retour komt.

Retourneren van een pakket:

1. Bij de mail met uw bezorgbevestiging zit een link naar uw persoonlijke retourportaal
2. Het retourformulier invullen en toevoegen aan uw retour zending
3. In het retourportaal maakt u eenvoudig zelf een verzendlabel aan. U hoeft dan alleen nog maar het label op het pakket te plakken en het pakket afgeven bij een inleverpunt

Retourneren van een pallet:

1. U kunt per mail een afhaal afspraak bij ons maken.

*Indien u liever zelf een verzendlabel koopt dan kunt u het volgende adres gebruiken:*

**Xaralyn**  
**Vreekesweid 30**  
**1721PR Broek op Langedijk**  
**Nederland**

Welk of welke product(en) stuurt u retour?

---

---

---

Uw gegevens:

**Uw naam:** \_\_\_\_\_

**Uw ordernummer:** \_\_\_\_\_

Reden voor retour:

- voldoet niet aan beschrijving
- kwaliteit valt tegen
- product is beschadigd
- verkeerd product ontvangen
- andere reden