

Nachdem Sie Ihren Kauf erhalten haben, können Sie ihn wie in einem Geschäft anzeigen. Wenn Sie möchten, können Sie Ihren Kauf innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zurücksenden. Nur Produkte im Originalzustand, die noch nicht in Gebrauch genommen wurden, können vollständig zurückerstattet werden.

Sie sind dafür verantwortlich, dass Ihre Rücksendung ordnungsgemäß verpackt ist.

Paket zurücksenden:

1. Die E-Mail mit Ihrer Lieferbestätigung enthält einen Link zu Ihrem persönlichen
2. Füllen Sie das Rücksendeformular aus und fügen Sie es Ihrer Rücksendung hinzu
3. Im Retourenportal können Sie ganz einfach selbst ein Versandetikett erstellen. Sie müssen dann nur noch das Etikett auf das Paket kleben und das Paket an einer Abgabestelle

Palette zurücksenden:

1. Sie können mit uns per E-Mail einen Abholtermin vereinbaren.

*Wenn Sie lieber selbst ein Versandetikett kaufen möchten, können Sie die folgende Adresse*

**Xaralyn**  
**Vreekesweid 30**  
**1721PR Broek op Langedijk**  
**Niederlande**

Welches oder welche Produkt(e) retournieren Sie?

---

---

---

Ihre Daten:

**Name:** \_\_\_\_\_

**Bestellnummer:** \_\_\_\_\_

Grund der Rückkehr:

- entspricht nicht der Beschreibung
- Qualität ist enttäuschend
- product is beschadigd
- falsches Produkt erhalten
- anderer Grund