

Après avoir reçu votre achat, vous pouvez le visualiser comme vous le feriez dans un magasin. Si vous le souhaitez, vous pouvez retourner votre achat dans les 14 jours suivant sa réception. Seuls les produits dans leur état d'origine et qui n'ont pas encore été mis en service sont éligibles à un remboursement complet.

Vous êtes responsable de vous assurer que votre envoi de retour est correctement emballé.

Retour d'un colis :

1. L'e-mail avec votre confirmation de livraison contient un lien vers votre portail de retour
2. Remplissez le formulaire de retour et ajoutez-le à votre envoi de retour
3. Vous pouvez facilement créer vous-même une étiquette d'expédition dans le portail de retour. Il vous suffit ensuite de coller l'étiquette sur le colis et de déposer le colis en point

Retour d'une palette :

1. Vous pouvez prendre rendez-vous avec nous pour le retrait par e-mail.

*Si vous préférez acheter vous-même une étiquette d'expédition, vous pouvez utiliser l'adresse suivante :*

**Xaralyn**  
**Vreekesweid 30**  
**1721PR Broek op Langedijk**  
**Pays-Bas**

Quel(s) produit(s) retournez-vous ?

---

---

---

Vos données:

**Nom:** \_\_\_\_\_  
**Numéro de commande:** \_\_\_\_\_

Raison du retour:

- ne correspond pas à la description
- kwaliteit valt tegen
- la qualité est décevante
- reçu le mauvais produit
- une autre raison